

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 放課後等デイサービス ひみつきち

公表日 令和7年 4月 23日

利用児童数 13

回収数 11

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	10	1			・広々スペースが確保されている ・新しい事業所なのでキレイで清潔。広さも十分 ・とてもゆったりしている	支援室は基準以上のスペースになっており、 お子様達が安心して活動出来るよう 最低限の物のみ置くよう心掛けている。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	10			1	・放ったらかしになっている感じはなく適切だと思 う	担当スタッフ以外の者も支援室内全体を見守 り出来るよう配置している。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や 情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	10			1	・その時々で空間の演出が変わり、季節の変化など も感じやすくなっていると思います	季節感を大切にし、活動の中で制作した物等 を壁面装飾とし、その部屋の中で季節に合っ た読み聞かせも行っている。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。 また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	11				・とても清潔に思います ・綺麗で広々	感染症対策として、活動後には必ず清掃・ 消毒を実施している。
適 切 な 支 援 の 提		こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援 が受けられていると思いますか。	11				・興味を持つような働きかけがある	学年・性別・興味あること・苦手なことを 考慮し、声掛けや、活動を行っている。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と 合っていると思いますか。	10			1	・子どもに合った支援をして頂き感謝です。	その時々を季節を大切に、レク担当を中心 に毎月検討会を開いている。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分 析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されて いると思いますか。	11				・子供を良く理解し作成されていると思います ・送迎や面談で話す機会もある	個別支援計画の書き換えの時だけではなく、 送迎維持には毎回保護者様とお話しをし、 お休みが続く時は電話やメールのやり取りで現状が わかるように情報共有をさせて頂いている。
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの 「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支 援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適 切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思います か。	9	1		1		

供	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	11					
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	10			1		
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	1	2	2	6	・近くの公園や遊歩道に散歩に行っているが、そこで健康の子供と車椅子の子供が交流するのは難しいと思う ・必ずしも必要なものではない ・これは仕方ないと思います ・無理して交流する必要もないので、機械があれば良いと思います	散歩の出た時、道々や公園で遊ぶ他児に挨拶をするが、一緒に遊んだりの交流は準備が必要だと思う。
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	11					
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	11					
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	2	3	4	2	・必ずしも必要なものではない ・近くで映画会があるとかのお知らせはあるが、家族ご参加しての活動はまだない	開設1年目ということもあり、ご家族参加しての集まりは出来ていないが、開催したいと思っている。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	10		1		・子供や家族の事を理解し支援して下さってます	送迎時には必ずお話しをさせて頂いている。今以上に、保護者様が伝えやすい雰囲気を作れるように努力して参ります。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	9		1	1		
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	11					
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	1	2	6	2	・必ずしも必要なものではない ・まだない	開設1年目ということもあり、まだできていないが、是非実施したいと思っている。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	9	1		1	・臨機応変にご対応頂き感謝しております	お話しを伺った時には、出来る限りの対応はさせて頂く努力はしているつもりではあるが車両の台数・体制的なことにより、迅速かつ適正な対応が出来ないこと、申し訳なく思っています。

	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	10			1		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	10		1		・インスタや連絡帳で活動の様子がわかる	活動内容に関しては、前月にお伝えし、変更や急な外出に関しては、電話やメールにてご連絡、ご承諾を頂くようにしている。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	11					
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	7			3	・インスタや連絡帳で訓練をしている確認はしているが、その場にはないのでわからない	訓練を実施した時には連絡帳・インスタでご報告をしているが、各マニュアルについては契約時に簡単に説明はしているのみとなっているので各委員会の開催後にご報告するようにしたい。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	8	1		2		
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	11				・備蓄や薬を預かってもらっている	契約の時にお伝えはしているが、大切なことなので今後は年度初めに、再度確認の方法を考える。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	11					
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	11				・とても嬉しそうに通所している	お子様達の笑顔が沢山引き出せるよう、これからもスタッフ一同頑張ります。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	11				・とても楽しみにしています♪	
	29	事業所の支援に満足していますか。	11				・子供や家庭の事を理解し支援してくださっていること、感謝しております ・保護者の負担まで想定し、様々な工夫されている事に感謝しています！ ・いつも大変お世話になっております	